

INSTRUKS FOR VAKT I KIOSKEN

Før du begynner vekten – les gjennom hele instruksjonen

- Vekten begynner 15 min før kiosken åpner
- Kiosken er åpen 17-21 på hverdager og 12-16 i helgene
- Hovedvakt har alle nøkler (kiosken, klubbhuset, kjøkkenet og kottet)
- Vi bruker ikke kasseapparat lenger

Hovedvakt og medhjelper har med vaffelrøre til vekten – se egen oppskrift

Hovedvakten har særlig ansvar for å

- Skrive under skjema for dagens salg, sammen med medhjelperen
- Legge pengene for dagens salg i safen (Klubbhuset – kottet på kjøkkenet)
- Låse inn kassaskrin med Kr.1.000,- i veksler i kottet på kjøkkenet
- Levere nøklene til neste hovedvakt samme kveld

Inngang til klubbhuset og alarm

- Du låser deg inn i klubbhuset ved å holde brikken mot låsen og slå nøkkelen + trykke på ✓
- Skru av alarmen med alarmkoden hvis klubbhuset er tomt. Alarmen er til høyre, rett ved innsiden av døra. Tast kun kode!!
- For å komme inn på kjøkkenet, holder du bare brikken mot låsen
- Alarmen må skrues på igjen når du går! Trykk på hus-ikonet nederst til venstre og slå deretter alarmkoden
- **Denne rutinen må du gjøre både ved starten og slutten av vakta**

Er det noe du lurer på under vekten, ta kontakt med den fra kioskggruppa som har ansvar for uken. Navn og telefonnummer finner du på vaktlisten.

Innholdsfortegnelse:

1. Gjør dette først	3
Hent vann mv på Klubbhuset	3
Når du kommer til kiosken	3
2. Oppgavene i kiosken	3
Koke kaffe	3
Varme pølser.....	3
Steke vafler	4
Varm kakao / solbærtoddy / te / nudler.....	4
Is	4
Brus.....	4
Smågodt, sjokolade mm	4
Sikringer i kiosken	4
3. Betaling med bankkort.....	5
Sånn bruker du kort-terminalen:.....	5
4. Etter avsluttet vakt	5
Teknisk.....	5
Maten	5
Rydding og vasking	6
Ta ut kvittering fra avstemming av kortterminalen	6
Fyll ut skjema for dagens salg	6
Lås kiosken og ta med til Klubbhuset	6
På klubbhuset.....	7
Lever nøklene.....	7

1. Gjør dette først

Hent vann mv på Klubbhuset (2. etasje)

I kottet på kjøkkenet finner du utstyr til vekten. Du må ta med:

- Vann i plastdunker - KIOSKEN HAR IKKE VANN
- Kassaskrin
- Redskaper: pølseklype, saks, gafler, kniver, rist til vafler
- Beholderen til pølsekokeren (hvis den ble vasket etter forrige vakt)

Når du kommer til kiosken

- Sett eventuelt kortterminalen på lading
- Sett på kaffe
- Sett i gang pølsekokeren
- Flytt den store søppelkassen ut mot veien
- Heng ut ArenaSalg flaggene på stolpene utenfor kiosken
- Åpne opp salgsluken ved å skru opp de 6 vingemutterne. Dra så ut boltene.
- Sett sjokolade, sennep, ketsjup og syltetøy i luken (står i kjøleskapet)
- Stek vafler

2. Oppgavene i kiosken

Koke kaffe

Kaffe, filter og mål står på hylle ved trakteren. Hell ferdigtraktet kaffe på termos.

Varme pølser

- Bruksanvisning for pølsekoker henger i kiosken
- **Det holder med 3 pølser hvis det ikke er mye folk på Haraløkka**
Vi taper penger når vi må kaste pølser.
- Pølser, lomper, sennep og ketchup er i kjøleskapet
- Det ligger også pølser og lomper i fryseren

Vaktinstruks for kiosken

Steke vafler

- Vaffeljern står på benken
- Dekk gjerne benken med aluminiumsfolie, så det blir lettere å rengjøre etterpå. Bruk hansker ved steking.
- Smør jernet med flytende Melange/Formfett, som står i kjøleskapet
- Vaffelrøre som blir til overs skal settes i kjøleskapet! **Husk å skrive dato på kartongen** – tusj finns i kiosken.

Varm kakao / solbærtoddy / te / nudler

- Varme drikker lages på bestilling
- Vannkoker står på benken. Det er en egen termos til varmt vann
- Kakao, te, solbærtoddy og nudler står på hylla

Is

- Lukk lokket på fryseboksen etter hver åpning
- Dersom dere går tomme for en type is: Gi beskjed til ukesansvarlig.

Brus

- Fyll på mer brus i kjøleskapene hvis det begynner å bli tomt
- Sett nye flasker bakerst
- Skru på lyset i kjøleskapet, det blir mer synlig hva som er der

Smågodt, sjokolade mm

- Settes fram i luka når kiosken er åpen
- Sjokoladen må stå i kjøleskapet når kiosken er stengt, det blir veldig varmt inne i kiosken.

Sikringer i kiosken

- Hvis sikringen går, er sikringsskapet i kiosken
- Dra ut kontakten på kaffetrakter, vannkoker, vaffeljern og pølsekoker før du vipper opp automatsikringen igjen

3. Betaling med kort

Det er fint hvis kundene betaler med kort.

Kundene kan ikke ta ut penger, bare betale for varer.

Sånn bruker du kort-terminalen

- Trykk OK (grønn knapp)
- Tast beløp
- Trykk OK
- Kunden setter inn kortet, og taster inn sin PIN-kode
- Terminalen sier "Godkjent" og kvittering skrives ut
 - Hvis kunden ikke vil ha kvitteringen, kan du kaste den

Hvis du taster feil:

- Bruk Corr (gul knapp) for å slette

Kjøp kan når som helst avbrytes med Stop (rød knapp)

4. Etter avsluttet vakt

Teknisk

- Sett kortterminalen til lading
- Trekk ut kontaktene på kaffetrakter, vaffeljern, vannkoker og pølsekoker
- Dekk til lokket på fryseren – så isen ikke smelter i sola
- Fest platen til salgsluka godt

Maten

- Merk eventuell vaffelrøre med dato og sett i kjøleskapet
- Sett sjokolade, sennep, ketsjup og syltetøy i kjøleskapet
- Ta opp pølser og lomper til neste vakt fra fryseren – legg i kjøleskapet

Rydding og vasking

- Skyll kaffekannene
- Gjør vaffeljernet rent. La vaffeljernet stå med lokket lukket.
- Kost gulvet
- Vask benkene med såpespray og tørkepapir
- Tøm søplebøttene og sett i nye poser
- Sett søplebøttene inn i kiosken igjen
- Ta inn flaggene

Ta ut kvittering fra avstemming av kortterminalen

- Trykk Menu-tasten (tasten som er rett over den røde Stop-tasten)
- Velg 3 for Oppgjørsmeny og trykk OK
- Velg 1 for Avstemming og trykk OK
- Hvis du taster feil, kan du angre deg og gå tilbake ved å trykke Stop

Fyll ut oppgjørsskjema for dagens salg

- Tell opp pengene i kassa
- Legg Kr.1.000,- i kassaskrinet (vekslepenger - flest mulig mynter)
- Hent ut kvittering fra avstemming av kortterminalen (se nedenfor)
- Fyll ut skjemaet for oppgjør, hovedvakt og medhjelper skriver under
- Legg skjemaet i en pose sammen med:
 - kvitteringen fra kortterminalen, kun den der det står avstemming.
 - Kontantene fra salget (ikke vekslpengene)

Skjemaer skal ligge i kiosken og i kottet på Klubbhuset.

Lås kiosken og ta med til Klubbhuset

- Alt du tok med deg fra kjøkkenet
- Ting som må vaskes på kjøkkenet
- Kassaskrinet
- Skjemaet for salg og pengene
- Søppelet – kastes i søppelkassene utenfor klubbhuset

Vaktinstruks for kiosken

På klubbhuset

- Vask eventuelt utstyr og sett det i kottet
- Sett inn kassaskrinet med Kr.1.000 i veksel i kottet
- Legg oppgjørsposen i safen i kottet
- Dersom noe mangler i kiosken: ta kontakt med den ukesansvarlige (se vaktlista i kiosken)
- Skru på alarmen til klubbhuset
 - Hus-ikonet nederst til venstre pluss alarmkoden

Lever nøklene

- Hovedvakten leverer nøklene til neste hovedvakt
- Vaktlister med navn, adresse og telefonnummer henger i kiosken

TUSEN TAKK FOR DITT BIDRAG TIL FOTBALLGRUPPA!

Hilsen Kioskgruppa